



# PARCEIRO TECNOLÓGICO DE REFERÊNCIA

Em entrevista à Revista Pontos de Vista, Miguel Alfiate, CEO da Alfasoft, falou um pouco sobre a empresa que surgiu em 2015 para corresponder de forma eficaz ao aumento de projetos e clientes que estava a verificar.

**M**iguel Alfiate sempre projetou ter o seu próprio negócio, permitindo-lhe fazer uma gestão end-to-end dos projetos na área das Tecnologias de Informação, desde a fase de conceção até à entrega. Após trabalhar vários anos como consultor, já a trabalhar como freelancer, constatou um crescimento no número de clientes e projetos, ditando a necessidade de crescer também para dar uma resposta eficaz a todas as solicitações. Com clientes fidelizados e novos desafios a surgirem decidiu criar a sua própria empresa, a Alfasoft. Por outro lado, a Alfasoft surge para colmatar algumas falhas existentes no mercado, onde se verifica que as empresas de grande dimensão, embora consigam dar resposta em paralelo a pedidos de mais clientes, podem incorrer no risco de standardizar as suas soluções. A Alfasoft contorna este problema, privilegiando a proximidade e o atendimento personalizado aos seus clientes. "Criamos uma ligação com todos os nossos clientes conseguindo definir uma melhor estratégia e apresentar soluções adequadas ao que procuram. Para nós um cliente não é apenas mais um número, é um cliente com uma realidade muito específica, para a qual desenhamos a melhor solução", refere o empresário.

## QUE SERVIÇOS PRESTAM?

Com uma prestação de serviços de desenvolvimento de software bastante complexa, a Alfasoft projeta aplicações para várias áreas de negócio, incluindo os mercados financeiros, seguros e saúde, entre outros. Na vertente web encontramos um serviço de desenvolvimento de aplicações de comércio online, plataformas para gestão interna de empresas e software de faturação, além de sites institucionais.

Já na vertente mobile, quem recorre à Alfasoft encontra soluções nativas em iOS e Android, para além de aplicações cross-platform em Phonegap e Xamarin.

A par do desenvolvimento de software desktop, web e mobile, a empresa presta serviços de consultoria relacionados com todo o ciclo de vida das aplicações, gestão de infraestruturas e suporte técnico.

Com um processo complexo de acompanhamento do início ao fim do projeto "temos de ser muito regrados e autodisciplinados no que fazemos", refere o CEO.

## CONSULTORES 2020

Para quem procura o apoio do programa Portugal 2020 a Alfasoft apresenta-se como consultor 2020 acreditado em quatro vetores: Investigação e Desenvolvimento Tecnológico; Empreendedorismo; Internacionalização e Inovação.

No âmbito da Investigação e desenvolvimento tecnológico prestam serviços de Consultoria de desenvolvimento tecnológico, pegando nos conceitos das empresas e investigando as áreas de negócio necessárias de forma a viabilizar a implementação de soluções menos comuns, incluindo mecanismos baseados em algoritmos, um dos pontos fortes da empresa.

Na área do Empreendedorismo prestam serviços de Consultoria tecnológica, desde apoio na conceção, desenho e implementação das soluções pretendidas, providenciando o know-how da empresa e acompanhando o percurso dos empreendedores desde a ideia até ao produto final, incluindo distribuição de software em mercados de aplicações, gestão de marcas online através de marketing, integração com motores de busca, e outros serviços de suporte tecnológico e aconselhamento no dimensionamento de infraestruturas.

No campo da Internacionalização das empresas, adaptam e desenvolvem ferramentas que permitam atrair negócio de fora do país, desde a construção de software multilingue, com conteúdos adaptados à localização do utilizador, com implementação de comércio online com meios de pagamentos adaptados à origem dos utilizadores, tradução de conteúdos, integração com fornecedores de produtos ou serviços que a empresa já utilize, adaptados e otimizados com base no mercado alvo. 'Think globally, act locally': Prestam os serviços necessários para que o negócio dos clientes funcione localmente, pensando e desenhando as soluções de uma forma mais abrangente e genérica.

Já no setor da Inovação prestam apoio às empresas no que diz respeito à informatização de processos, para empresas que procuram agilizar os seus processos, prestam consultoria no que diz respeito à validação e apoio à certificação de software, analisam o funcionamento dos processos internos e interações com clientes, com o objetivo de propor soluções que melhorem e aumentem a produtividade.



MIGUEL ALFIATE

## PORQUÊ ESCOLHER A ALFASOFT

Tendo como foco a entrega de soluções de software, têm surgido propostas em valências como a consultoria e a gestão de infraestruturas. Associado ao desenvolvimento de software, existem outras tarefas como a gestão de projetos, o desenho e arquitetura de sistemas e a avaliação da segurança dos sistemas usados nas empresas garantindo bom funcionamento, privacidade e segurança dos dados e das informações da empresa.

A Alfasoft preza a sua credibilidade e a confiança dos clientes na empresa pelo que tem sido bastante solicitada no sentido de avaliar soluções desenvolvidas por equipas externas, bem como para gerir projetos, garantindo o alinhamento entre o desenvolvimento de projetos que estão a ser feitos por outras entidades e os projetos que estão a decorrer em paralelo pelos seus clientes. "Trabalhamos afincadamente, somos esforçados e gostamos do que fazemos, o que aliado à nossa máxima de não falharmos prazos nem objetivos tem sido a chave do sucesso", conclui Miguel Alfiate. ■

LER NA ÍNTEGRA EM [WWW.PONTOSDEVISTA.PT](http://WWW.PONTOSDEVISTA.PT)



SOFTWARE • MOBILE • CONSULTORIA  
WEB • INFRAESTRUTURAS • GESTÃO  
SUPORTE • HARDWARE • MARKETING

[WWW.ALFASOFT.PT](http://WWW.ALFASOFT.PT)

211 227 093 | 918 341 661

[info@alfasoft.pt](mailto:info@alfasoft.pt)